

*En **PALETTRANSPORT**, empresa de paletería, tenemos como objetivo el ser reconocidos como una empresa de absoluta fiabilidad que cuida a su cliente con una atención personalizada. Trabajamos en buscar, siempre, la eficacia y calidad en todos nuestros servicios.*

Entendemos que, el disponer de un **Sistema de Gestión de la Calidad**, basado en la norma **ISO 9001**, debe ser para nosotros una herramienta para la mejora continua, la eliminación de errores y esfuerzos inútiles, dirigiendo nuestras energías a los aspectos relevantes de nuestro servicio:

- Satisfacer las necesidades de nuestros **clientes** a través de los acuerdos establecidos manteniendo siempre una comunicación fluida con los mismos, cumpliendo con la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Potenciar la formación e información de nuestro **personal**, el motor de la organización, de manera continua como garantía de calidad de nuestro servicio y como medio para un mayor desarrollo personal.
- Fomentar la **mejora continua** en el desempeño global de las actividades y procesos de la organización.
- Lograr alianzas bilaterales con nuestras **subcontratas**, dada nuestra interdependencia, que resulten mutuamente beneficiosa, aumentando la capacidad de ambos para crear valor.
- Proteger la **salud e integridad de nuestro personal** en relación a los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección y formación en relación con la seguridad y la salud en el trabajo. Enfocando nuestros esfuerzos a la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con la comunidad y el ambiente.

Desde la **Dirección de Palettransport** nos comprometemos a ejercer nuestra labor de liderazgo orientando la organización hacia las premisas arriba establecidas y aunaremos esfuerzos para que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad:

- ✓ Fijando indicadores y objetivos.
- ✓ Aportando los medios necesarios, a nuestro alcance.
- ✓ Contribuyendo a ello a través de decisiones y acciones, basadas en análisis de evidencias.
- ✓ Tomando en cuenta cualquier aportación tanto interna como externa para la mejora continua y la de nuestro servicio al cliente.

Vitoria – Gasteiz a 26 de marzo de 2021